



Procédé engage.ch régional à Plan-les-Ouates, Perly-Certoux et Bardonnex

Évaluation



Photo de l'événement numérique du 13 janvier 2021.

Rédigé par Ira Differding et Lea Hatt 2020 – 2021

Contenu

Contenu	2
1 Introduction.....	3
1.1 Genèse.....	3
1.2 Projet régional avec les communes de Plan-les-Ouates, Perly-Certoux et Bardonnex	3
2 Kick-Off.....	4
2.1 Préparation.....	4
2.2 Réalisation.....	4
2.3 Enseignements tirés.....	4
3 Groupe de suivi du projet	5
3.1 Composition	5
3.1 Points fort et points faibles	5
3.2 Enseignements tirés.....	5
4 Sondage	5
5 Récolte des souhaits	6
5.1 Campagne.....	6
5.2 Enseignements tirés.....	9
6 Événement engage.ch.....	9
6.1 Description	9
6.2 Feedback.....	10
6.3 Enseignements tirés.....	12
7 Mise en œuvre des projets	12
7.1 Souhait 1 : Salle pour les jeunes et pour étudier	12
7.2 Souhait 2 : Parcours à Plan-les-Ouates	13
7.3 Souhait 3 : Coexistence sécurisée des mobilités douces	13
7.4 Souhait 4 : Maison des Arts.....	14
7.5 Souhait 5 : Projet d'échange de lettres intergénérationnel	14
7.6 Enseignements tirés.....	15
8 Structures de participation.....	16
9 Kick-On.....	17
10 Evaluation.....	18
10.1 Evaluation avec le groupe de suivi	18
10.2 Évaluation avec le groupe de travail.....	19
11 Bilan.....	20

1 Introduction

1.1 Genèse

Lors d'un échange par téléphone avec Liv Ducrocq, Secrétaire générale adjointe de l'Office de l'enfance et de la jeunesse de l'Etat de Genève le 6 novembre 2019, cette dernière a recommandé de s'adresser à l'Association des communes genevoises (ACG). En novembre encore il était possible d'envoyer un mail aux membres de l'ACG. Plusieurs communes se sont montrées intéressées par un procédé engage.ch.

Une séance d'information le 27 janvier 2020 a réuni Xavier Magnin, maire de Plan-les-Ouates, Séverine Jacquesson, responsable du secteur action sociale communautaire et solidarité internationale à Plan-les-Ouates, Véronique Preti, secrétaire générale adjointe à Perly-Certoux et Christian Gorce, conseiller administratif à Perly-Certoux. Après une présentation du projet, un tour de table a révélé qu'un projet régional pourrait être envisageable surtout pour pouvoir financer la part de 10'000 CHF normalement prise en charge par les cantons, mais que le canton de Genève ne peut pas assurer car il ne possède pas de budget alloué à ce type de financement.

Lors d'un appel de Séverine Jacquesson en février 2020 la volonté des trois communes Plan-les-Ouates, Perly-Certoux et Bardonnex de faire un projet régional a été confirmé. Le contrat a pu être finalisé et le projet lancé fin mars 2020.

1.2 Projet régional avec les communes de Plan-les-Ouates, Perly-Certoux et Bardonnex

Alors qu'un premier Kick-off avait été planifié en juin en fonction des élections du printemps 2020, les préparations ont dû être repoussées en raison de la pandémie COVID-19. Pendant ce temps un premier groupe de travail s'est formé, comprenant une personne responsable par commune. Véronique Preti (Perly-Certoux), Séverine Jacquesson (Plan-les-Ouates) et Claude Crottaz (Bardonnex) se sont retrouvés le 16 juin avec engage.ch pour débiter la planification du projet et organiser la collaboration entre les trois communes. Lors de cette réunion les points suivants ont été discutés :

- ▶ Tour de table / Présentations
- ▶ Présentation du projet engage.ch
- ▶ Définition du calendrier du projet
- ▶ Discussion des prochaines étapes

Lors de cette séance, l'abréviation « 1B2P » comme nom du projet régional a pu être défini. Le calendrier initial du projet prévoyait le Kick-Off le 2 septembre 2020, la campagne du 28 septembre au 25 octobre 2020 et l'événement engage.ch le 18 novembre. Dû au semi-confinement pendant tout le mois de novembre dans le canton de Genève, le groupe de travail a décidé de repousser l'événement au 13 janvier 2021 et de prolonger la campagne jusqu'au 20 décembre.

2 Kick-Off

2.1 Préparation

Pour le Kick-Off, les trois communes ont chacune cherché et invité des jeunes ainsi que des représentant-e-s des TSHM's, de la politique et des autres fonctions clés. D'avance, l'objectif d'une vingtaine de participant-e-s pour le Kick-Off et le groupe de suivi était visé, avec des contributions proportionnelles à la taille de chaque commune. Comme lieu du Kick-Off les trois communes se sont unanimement accordées à privilégier Champ Ravy à Plan-les-Ouates.

2.2 Réalisation

Un total de 23 participant-e-s se sont inscrit-e-s pour le Kick-Off et 25 sont venu-e-s le 2 septembre 2020 à 18h15. Sept des 25 personnes présentes étaient des jeunes.

Après un mot de bienvenue de Xavier Magnin, Maire de Plan-les-Ouates, un briefing sur les mesures de protection sanitaires et une brève introduction concernant la FSPJ, les participant-e-s ont discuté quelles formes de participation politique existent déjà à 1B2P. A côté des voies « classiques » de participation, les participant-e-s ont aussi parlé des spécificités préexistantes dans leurs communes respectives comme : La Villa, le Projet Citoyen, le Café du Maire ou alors l'initiative « Jeunesse de Bardonnex ». Les participant-e-s ont aussi discuté des obstacles possibles à la participation des jeunes et comment ceux-ci pourraient être surmontés.

Dans un second temps, il a été défini que la communication du groupe de suivi se déroulerait sur WhatsApp et que les participant-e-s étaient favorables à un sondage concernant la participation politique des jeunes. Les objectifs pour cette campagne ont été fixés à 30 souhaits et 500 sondages remplis (sur 3000 jeunes dans les trois communes).

Dans un dernier temps, les participant-e-s se sont réparti-e-s dans trois sous-groupes pour concrétiser la campagne. Le premier groupe s'est intéressé à la coordination de la campagne offline, c'est-à-dire à la lettre nominative aux jeunes (une lettre pour les jeunes entre 12-16 ans et une pour les 17-25 ans). Le deuxième groupe a conçu la création de la campagne offline, plus précisément l'adaptation du flyer engage.ch. Le troisième groupe s'est occupé de la campagne en ligne et a surtout cherché à identifier des groupes relais pour le partage de posts sur Instagram et Facebook. Les participant-e-s ont convenu de se retrouver le 7 octobre à Champ Ravy pour revoir la campagne ainsi que planifier l'événement engage.

2.3 Enseignements tirés

Malgré les restrictions imposées par la pandémie COVID-19 (distances sociales), la séance s'est déroulée dans une ambiance chaleureuse et les retours ont été très positifs. Puisque tou-te-s les participant-e-s ont dû s'inscrire avec leurs coordonnées (pour permettre le contact-tracing en raison de la pandémie) le Kick-Off a commencé avec un peu de retard. Le tour de table de présentation a également pris plus de temps que prévu. Pour les futures séances et événements il est donc important de prévoir plus de temps surtout pour le contact-tracing.

Le lieu de Champ Ravy constitue un cadre idéal pour ce type de séance, il y a de la place et la possibilité de servir un apéro – le groupe de suivi s'est mis d'accord pour organiser les prochaines séances dans le même cadre.

L'utilisation de l'outil numérique slido a également été très positivement reçu, pour permettre des enquêtes rapides concernant certains points de discussion dans un groupe de suivi à plus de 20

personnes. L'outil a l'avantage de rendre une séance interactive tout en permettant de rester assis et à distance.

3 Groupe de suivi du projet

3.1 Composition

Le groupe de suivi a été composé lors du Kick-Off. Tout le monde présent hormis trois personnes a exprimé son intention de continuer à faire partie du projet. Le nombre total dans le groupe WhatsApp est monté à 30 participant-e-s (dont les trois représentant-e-s de l'administration communale ainsi que Ira Differding et Lea Hatt du côté de la FSPJ).

3.1 Points fort et points faibles

Le groupe de suivi a rassemblé des personnes des trois communes ce qui a permis de bénéficier d'un groupe hétérogène.

Il a toujours été très actif pendant les séances. Il a par exemple très vite créé ses propres contributions pour la campagne et il était très facile de trouver des volontaires pour modérer les tables thématiques ainsi que des jeunes pour s'occuper de la modération de la soirée en préparation de l'événement engage.ch.

Il faut également noter que la plupart des personnes du GS qui ne pouvaient pas participer à la séance pour l'organisation de l'événement engage.ch se sont excusées préalablement.

Concernant la communication sur le groupe WhatsApp, il était difficile d'inciter de vraies discussions et la participation de la part de tou-te-s les membres.

Le long du projet le groupe de suivi qui ne s'est revu après la deuxième rencontre uniquement en visioconférence a diminué de taille, mais a toujours pu réunir des jeunes ainsi que des représentants des trois communes.

3.2 Enseignements tirés

Pour permettre une bonne communication sur le groupe WhatsApp, il est essentiel de communiquer d'une manière concise et clair et donner des tâches spécifiques. Le groupe WhatsApp doit être utilisé en première ligne pour communiquer des informations et non pour inciter des discussions.

Il est possible de tenir des réunions des GS en visioconférence, mais ce mode de travail ne convient pas à tout le monde et en conséquent plusieurs personnes se sont désistées. Le contact personnel et l'ambiance de groupe qui se crée lors de réunion en présentiel est compliqué de reproduire en visioconférence, mais en utilisant différents outils numériques les réunions en visioconférence ont présenté une bonne alternative pour continuer le travail même en temps de confinement.

4 Sondage

Le sondage, accessible sur www.engage.ch/fr/1b2p pendant toute la durée de la campagne (du 28 septembre au 25 octobre puis prolongée jusqu'au 20 décembre), a été rempli par 30 personnes et les résultats peuvent être téléchargés sur www.engage.ch/fr/1b2p/news/resultat-du-sondage.

Des difficultés ont été rencontrées en ce qui concerne le sondage, avec uniquement une trentaine de participant-e-s (initialement 500 réponses étaient prévues). Les jeunes du groupe de suivi ont déclaré que le sondage était tout simplement trop long et que (s'il n'y avait pas de pression, par exemple à l'école) ils/elles ne pouvaient guère imaginer que quelqu'un prenne le temps pour le remplir. Il était cependant compliqué de passer par les écoles puisque les jeunes des trois communes concernées ne se retrouvent pas ensemble dans un même établissement, mais sont réparti-e-s avec des jeunes d'autres communes. À l'avenir, il importera de réduire la durée du sondage à 10 minutes au maximum et/ou de trouver des moyens d'introduire le sondage à l'école.

5 Récolte des souhaits

5.1 Campagne

La campagne a visé tou-te-s les jeunes entre 12 et 25 ans conformément à la définition communale de la jeunesse. La campagne s'est déroulée du 28 septembre au 20 décembre 2020. Puisque l'événement a dû être repoussé du 18 novembre 2020 au 13 janvier 2021, en raison du semi-confinement dans le canton de Genève, le groupe de suivi a décidé de prolonger la campagne (initialement la campagne devait s'achever le 25 octobre 2020).

Au total, 46 souhaits ont été récoltés sur www.engage.ch/fr/1b2p, ce qui est supérieur à l'objectif initial de 30 souhaits. 20 souhaits ont été proposés à la fin du sondage, 13 souhaits ont été envoyés par carte postale et le reste a été déposé en utilisant le formulaire en ligne.

La qualité des souhaits était particulièrement bonne et les thèmes d'une grande variété. Les six thèmes principaux qui ont été retenus par les jeunes étaient les suivants : mobilité, sport, culture, social / santé, environnement et loisirs.

5.1.1 Campagne en ligne

La campagne en ligne s'est faite en particulier à travers la diffusion de messages WhatsApp aux connaissances des membres du groupe de suivi ainsi que des post sur Instagram et Facebook, qui ont été préparés et mis à disposition par engage.ch. Lors de la deuxième séance du groupe de suivi le 7 octobre 2020 portant sur la campagne et l'organisation de l'événement engage.ch, un collage a pu être réalisé qui a aussi été utilisé pour la communication sur le projet (avec les membres du groupe de suivi qui tiennent des flyers de la campagne, cf. ci-dessous).



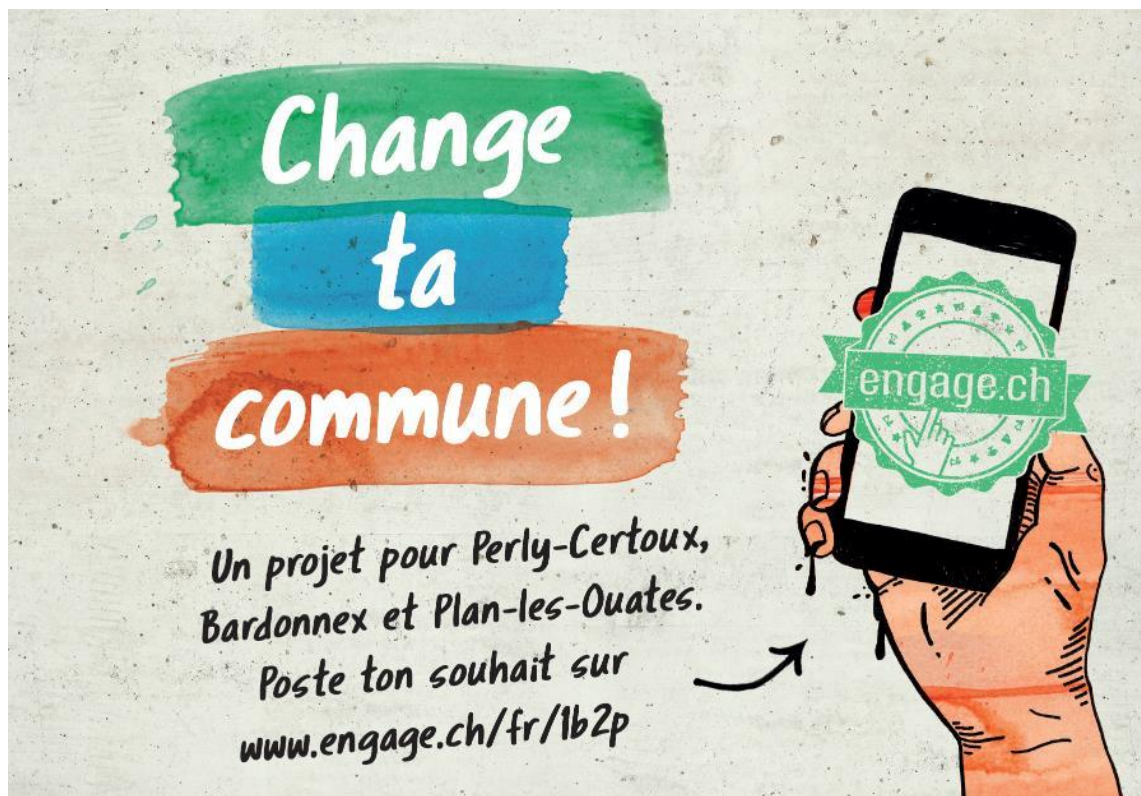
Graphique 1: Post pour médias sociaux



Graphique 2: Collage du Groupe de suivi

5.1.2 Campagne hors ligne

Les trois communes ont envoyé 3000 cartes préaffranchies à tou-te-s les jeunes entre 12 et 25 ans. En outre elles ont distribué les cartes aux associations communales, dans les lieux importants de la commune (mairie, maison de quartier, bibliothèque etc.). Elles ont publié deux communiqués de presse, le premier le 2 octobre lors du lancement de la campagne et le second le 7 décembre 2020. La publicité a été portée par tous les membres du groupe de suivi et par des associations affiliées.



Mon souhait

Titre

Description

Poste ton souhait sur engage.ch/fr/lb2p - ou écris-le directement ici.
Tu as une idée ou un souhait pour Bardonnex, Perly-Certoux ou Plan-les-Ouates?
Tu as entre 12 et 25 ans ? Dans ce cas, tu peux soumettre ton idée du 28 septembre au 25 octobre 2020 sur www.engage.ch/fr/lb2p. Le 18 novembre 2020, tu peux discuter de ton idée à Champ Ravy à Plan-les-Ouates à 18h00 avec d'autres adolescent-e-s et jeunes adultes et des politicien-ne-s locaux-ales.

Nom, Prénom

Email

Code postale

Année de naissance



B

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale risposta
Envoi commercial-réponse

engage.ch
Fédération Suisse des
Parlements des Jeunes FSPJ
Seilerstr. 9
3011 Bern



Graphique 3 : Recto Verso du Flyer en format carte postale

En outre une équipe de latélé.ch [a interviewé](#) des jeunes du GS pour l'émission diversité, qui s'est intéressée à la question de l'inclusion locale de personnes avec un parcours migratoire, en

particulier des jeunes. L'émission a été diffusée le 24 novembre 2020 et a été partagée sur les réseaux sociaux par la suite.

Dans la rubrique « solution » de son édition du 3 février, la Tribune de Genève a présenté le projet d'engage.ch dans les trois communes genevoises de Plan-les-Ouates, Bardonnex et Perly-Certoux et a mis en avant les 46 idées novatrices qui ont été récoltées lors de la campagne.

5.2 Enseignements tirés

La campagne de 1B2P a été marquée par une prolongation non planifiée dû au semi-confinement dans le canton de Genève qui a rendu l'événement présentiel prévu pour le 18 novembre impossible. Les communes ont bien réussi à mobiliser leurs jeunes à travers l'envoi de flyers : la chaîne 1B2P comptait déjà 30 idées après trois semaines seulement. En revanche la prolongation n'a pas vraiment été utilisée pour faire davantage de publicité, et jusqu'au 20 décembre il y a eu un total de 46 idées.

Dans une situation de semi-confinement beaucoup de pistes de communication directe (p.ex. Flyering lors d'un événement communal) ne peuvent pas être poursuivies. La focalisation sur les médias sociaux était importante dans ce moment.

L'objectif fixé pour les sondages n'a pas été atteint. D'une part, il est important de mettre en question l'objectif d'un retour sur les sondages aussi élevé s'il n'est pas possible d'atteindre les jeunes par le biais des écoles. D'autre part, les mesures de campagne ont offert la possibilité de déposer des souhaits préalablement au sondage, alors que l'objectif pour ce dernier était beaucoup plus élevé. Il est donc important d'adapter la campagne en fonction des objectifs fixés.

Le nombre de souhaits et surtout la qualité de ceux-ci ont cependant dépassé les attentes.

Concernant la campagne en ligne, nous avons pu constater que les jeunes ne sont souvent pas disposé-e-s à poster sur leur propre compte de la publicité pour la campagne, ce qui serait un avantage pour atteindre plus de jeunes des communes. Ils et elles ont cependant témoigné qu'ils et elles préfèrent partager le post d'engage.ch directement dans leurs stories. Cet élément doit être pris en considération à l'avenir. Il ressort également qu'il est utile de contacter les jeunes en privé pour les encourager à partager les posts sur Instagram. De même, il est préférable de faire un format carré pour les post en raison de la meilleure compatibilité avec Instagram.

6 Événement engage.ch

6.1 Description

Le 13 janvier 2021, 15 jeunes des communes de Bardonnex, Perly-Certoux et Plan-les-Ouates se sont retrouvé-e-s pour un événement numérique sur Zoom afin de discuter avec les 12 politicien-ne-s respectivement adultes intéressé-e-s suivant-e-s :

- | | | |
|---------------------|-----------------|-------------------------|
| ▶ Xavier Magnin | ▶ François Haas | ▶ Fabienne Trono |
| ▶ Romy Ferri | ▶ Marco Solari | ▶ Jennifer Meier |
| ▶ Robert di Giorgio | ▶ Prisca Wasem | ▶ Béatrice Guex-Crosier |
| ▶ Glenna Baillon | ▶ Eric Schimpf | ▶ Sylviane Schrag |

L'événement était modéré par Margot, une jeune du groupe de suivi.

Le programme était comme suit :

Heure	Contenu	Forme
17:30	Accueil Politicien-ne-s et Modérateur-trice-s	Information
17:45	Accueil des Jeunes	Information
18h00	Mots de Bienvenue + Déroulement	Information
18h25	Icebreaker + Présentation Sondage	Information
18h45	Présentation et répartition par thèmes	Information
19h00	Choix du souhait	Travail de groupe
19h25	Elaboration du souhait choisi	Travail en groupe
19h50	Présentation des résultats	Présentations
20h20	Remerciements	Discours

Dans un premier temps, les modérateur-trice-s et les politicien-ne-s ont été accueilli-e-s et briefé-e-s sur leur rôle lors de l'événement. Certaines fonctionnalités Zoom ont également été présentées. Suite à cela, les jeunes sont entré-e-s dans la vidéoconférence. Finalement, 15 jeunes ont participé dont un groupe de 5 jeunes qui se sont retrouvés devant un même ordinateur pour suivre l'événement.

Xavier Magnin, Prisca Wasem et Béatrice Guex-Croisier ont chacun-e souhaité la bienvenue aux participant-e-s. Les résultats du sondage ont ensuite été présentés.

Par la suite, chaque modérateur-trice a présenté son thème avant que les jeunes choisissent leur groupe en s'inscrivant sur Slido. Six thèmes étaient prévus : Mobilité, Sports et Loisirs, Culture, Social et Santé, Environnement et Structures de participation.

Les discussions de groupe se sont déroulées dans des Breakoutrooms, modéré par un-e modérateur-trice et avec des politicien-ne-s. Les modérateur-trice-s étaient : Guillaume Vaucouleur, Véronique Preti, Michaël Asençao, Séverine Jacquesson Brew-Smith et Claude Crottaz. Le groupe « Structures de participation » n'a pas été réalisé et Xavier Magnin a intégré un autre groupe de discussion.

Le résultat des discussions a été présenté en séance plénière par la suite. Cinq projets ont été retenus lors de l'événement (cf. 7.1 à 7.5). La présentation a été filmée et a fait l'objet d'un résumé vidéo posté sur <https://www.youtube.com/watch?v=cG8WD510NRY>.

6.2 Feedback

À l'occasion de l'événement engage.ch, un formulaire de feedback en ligne a été rempli par six des 15 jeunes. Les résultats sont résumés dans le tableau suivant :

Les retours ont été positifs avec 100% des jeunes ayant cochés 'oui' ou 'plutôt oui' pour toutes les questions, à l'exception de la question 4 (As-tu appris quelque chose de l'événement d'aujourd'hui ?). Pour la question 5, un-e jeune précise: «J'ai envie de dire oui car l'écoute était présente, mais aussi non car le timing n'est pas forcément en adéquation avec mes projets.» Ce même jeune a fait la proposition suivante pour améliorer l'encadrement : « Mettre à disposition des participant-e-s et des politicien-ne-s une liste d'associations ou autres contacts qui peuvent permettre de voir les procédures différemment, ainsi on évite une "vision tunnel" des jeunes (type 'ils ne veulent pas faire ça') et des politicien-ne-s (type 'oui mais pour faire ça il faut ci et ça d'abord et ensuite ceci'). Il existe pas mal d'associations de jeunesse bénévoles qui sont motivées, lorsqu'on leur demande, à faire une partie du projet, ce qui enlève une charge au groupe qui prend peur et pense 'mince si je dis oui c'est moi qui vais devoir le faire'»

	--	-	neutre	+	++
1. Te sens-tu pris-e au sérieux et compris par ta commune ?				5	1
2. As-tu apprécié l'événement d'aujourd'hui ?				3	3
3. Comment as-tu pris connaissance de l'événement d'aujourd'hui ?	par une autre personne (2), à travers la politique (1), au Conseil Municipal de PLO (1) et à travers le sondage engage.ch (1)				
4. As-tu appris quelque chose de l'événement d'aujourd'hui ?	1			1	4
5. As-tu le sentiment que que tu peux t'impliquer davantage dans ta commune grâce au projet?				2	3
6. Comment trouves-tu le site web ?				4	2
7. Que penses-tu de l'enquête en ligne (sondage auprès des jeunes) sur les communes Plan-les-Ouates, Bardonnex et Perly-Certoux?				3	3
8. Selon toi, est-ce une bonne chose que l'événement d'aujourd'hui ait eu lieu sous forme numérique ou aurait-il dû être annulé et reprogrammé ?	J'ai aimé que cela se passe en ligne (5) J'ai beaucoup apprécié, j'aurais préféré en présentiel (1)				

Lors de la réunion du 17 février le groupe de suivi a aussi fait des retours sur l'événement engage.ch dont les plus importants sont :

- ▶ Frustration d'avoir été obligé de faire l'événement en numérique
- ▶ Manque d'échange lors du format numérique vis-à-vis du présentiel
- ▶ Il y a des jeunes qui n'ont pas participé à cause du format numérique
- ▶ Les jeunes étaient bien préparé-e-s
- ▶ Bonne ambiance, bonne écoute
- ▶ Important d'avoir eu un échange même si numérique
- ▶ Dans certains groupes il n'y a eu qu'un-e jeune et du coup les autres idées étaient peu discutées
- ▶ Bonne organisation et modération
- ▶ Format numérique peut aussi libérer la parole

Il a été décidé en outre que les communes contactent tout-e-s les jeunes qui ont proposé une idée pour leur donner la possibilité de la mettre en œuvre sans être venu-e-s à l'événement.

6.3 Enseignements tirés

La décision de reporter le projet a été prise en petit comité sans consultation du groupe de suivi ce qui n'était pas idéal. Le contexte de pandémie influence l'organisation des événements. Il est donc très important de discuter l'éventualité d'un événement numérique au préalable avec tout le groupe de suivi.

La prolongation de la campagne a eu un effet négatif sur le rythme du projet, le groupe de suivi ne s'étant pas réuni durant ces mois supplémentaires. Si pour des futurs projets communaux une prolongation aussi importante est décidée, il est important de planifier une réunion avec le groupe de suivi pour les maintenir informé-e-s et impliqué-e-s dans le projet.

Après avoir repoussé l'événement une première fois pour éviter le format numérique, les mesures sanitaires en rapport avec la pandémie n'ont pas permis non plus le format présentiel en janvier. Le fait d'avoir pris déjà en avance la décision de ne pas repousser une deuxième fois l'événement mais d'avancer sous format numérique était très important afin de ne pas perdre du temps à rediscuter cette question mais de pouvoir se lancer dès la reprise en janvier dans l'organisation de l'événement numérique.

Le format numérique peut rendre un événement de cette forme, basé sur la participation et l'échange direct, surtout informel (dans les pauses, pendant l'apéro...) moins accessible. Il est donc important de prendre cela en compte et d'axer si possible sur un événement présentiel. En même temps le format numérique a permis d'avoir un échange même en temps de confinement et montrer aux jeunes, que leur voix compte et que les politicien-ne-s s'intéressent aux besoins de cette génération surtout au milieu d'une pandémie. Le format Zoom avec des discussions en groupe par Breakoutroom a très bien fonctionné et les jeunes participant-e-s étaient très satisfait-e-s de l'événement en ligne.

7 Mise en œuvre des projets

Pendant l'événement 5 projets concrets sont sortis des discussions. Chaque projet et son mise en œuvre (statut septembre 2021) sont présentés dans les chapitres ci-dessous.

7.1 Souhait 1 : Salle pour les jeunes et pour étudier (Diogo, Fay)

Description :

- ▶ Je trouverais ça bien d'avoir une salle (ou plusieurs), avec ou sans surveillant, un professeur ou un répétiteur, pour pouvoir étudier au calme sans distraction et autres qui viennent te perturber et avec certains outils à disposition trop cher que certains ne peuvent pas se payer, comme un ordinateur.

Mise en œuvre :

- ▶ Responsable: Perly-Certoux
- ▶ Trois jeunes responsables pour la gouvernance du projet

- ▶ Une réunion a eu lieu le 28 avril avec Fay, uniquement, Elle a pu présenter son projet, qui était intéressant.
- ▶ La commune doit poursuivre avec la mise à disposition d'une salle dans le groupe scolaire de Perly-Certoux.
- ▶ Fay doit revenir, avec Margaux Melo et Yelena Hundele, du groupe de suivi, et d'autres jeunes avec des propositions pour la gestion du lieu par les utilisateurs.
- ▶ A noter que la période d'exams et les vacances d'été ont réduits le suivi de ce projet.

7.2 Souhait 2 : Parcours à Plan-les-Ouates (Maïko)

Description :

- ▶ Une installation (jeux) pour faire du parkour en air libre mais couverte comme ils viennent d'installer à Bâle ville. La discussion a fait émerger qu'il s'agit d'un projet simple, nécessitant un couvert sous le quelles installations du parkour peuvent être mises en place pour être utilisables par temps de pluie (ce qui semble être le problème dans l'utilisation du skatepark de Plan-les-Ouates). Le sol devrait être identique à celui des places de jeux. Le matériel doit être fixe et il se compose d'éléments en fer et en bois. Le porteur du projet insiste sur son ouverture à tous et en tout temps, il connaît des installations approchantes au Grand-Lancy mais qui ne sont pas accessibles facilement.
- ▶ A Bâle, un tel projet a été réalisé dans un parc public

Mise en œuvre :

- ▶ Mise en œuvre entre les communes
- ▶ Première réunion entre Guillaume, Michaël, Maïko et le Service des sports de Plan-les-Ouates
- ▶ Questions ouvertes : comment animer le parcours et le faire tourner entre les communes ?
- ▶ De plus des autres souhaits concernant le domaine du sport ont été transmis au service du sport, qui eux ont contacté tou-te-s les jeunes par mail
- ▶ Vu l'intérêt des jeunes (plusieurs propositions de Parkour et Ninjawarrior) une animation ponctuelle a été organisée le vendredi 27 août à Plan-les-Ouates. Il s'agit d'un parcours d'obstacle « Ninja Warrior ». Cette animation s'adressait aux jeunes de 4 à 19 ans.



7.3 Souhait 3 : Coexistence sécurisée des mobilités douces (Carline, Rémy)

Description :

- ▶ Etablir un listing des zones à risques quant à la cohabitation des différents usages. (P.ex. La promenade à l'angle de la mosquée de PLO, le chemin de la tordue, arrêt de bus Vélodrome route de St Julien à PLO...)
- ▶ Aménagements des zones à risques afin de faciliter la cohabitation
- ▶ Augmenter la visibilité (peintures au sol...) et panneaux fixes visant à sensibiliser les usager-e-s à une cohabitation harmonieuse...
- ▶ Développement des vélos en libre-service sur les trois communes et des équipements de stationnement pour les vélos (type parking couvert).

Mise en œuvre :

- ▶ Mobilité douce en attente du retour de la part de Bardonnex
- ▶ Mise en œuvre du souhait entre les communes et en collaboration avec les scouts

7.4 Souhait 4 : Maison des Arts (Antoine, Elodie, Margot, Yelena)

Description :

- ▶ Un espace mis à disposition pour la création de projets artistiques. (Dessins, peintures, photos, chants, etc...) (Qui se gérerait seul,) par exemple faire des plages horaires pour réserver la salle gratuitement.
- ▶ Cet espace permettrait à de nombreuses personnes qui n'ont pas forcément les moyens, de s'émanciper artistiquement et de développer leur univers. Chacun peut bénéficier de matériel, ou peut ramener son propre matériel. Les artistes peuvent donc avoir un atelier pour créer et conceptualiser leurs idées.
- ▶ Cet endroit pourrait servir à fédérer les gens autour d'un projet commun en lien avec leur art.
- ▶ Avoir un lieu pour des représentations ou des expositions – en tout cas une fois par année, de représentations publiques sous la forme de journées portes ouvertes et festives dédiées à la découverte des différents arts pratiques dans ce lieu.

Mise en œuvre :

- ▶ Responsable : Perly-Certoux
- ▶ Un rendez-vous a eu lieu, mais sans la présence des jeunes. Il a été à nouveau organisé le 7 juillet, en présence d'Antoine. Il a présenté son projet, très convaincant aussi.
- ▶ Antoine est invité à prendre contact avec Elodie, s'il le peut, et des ami-e-s à lui, pour continuer de construire le projet autour des arts possibles dans ce lieu, ainsi que pour la gestion du lieu.
- ▶ Le GS a désigné deux membres adultes pour accompagner Antoine dans son projet.
- ▶ La commune de Plan-les-Ouates a pris contact avec quatre autres jeunes ayant souhaité des locaux de musique pour leur présenter les locaux déjà existants et disponibles aux jeunes sur cette commune.

7.5 Souhait 5 : Projet d'échange de lettres intergénérationnel (Samuel, Angèle, Sereine, Shania, Damien, Selim, Nathan)

Description

- ▶ « Je souhaiterais la création de liens entre les jeunes et les personnes âgées de la commune et des environs, à travers un échange de lettres rédigées à la main ou par ordinateur. Ces personnes pourraient échanger sur leurs hobbies et passions sans dévoiler leur identité. Cet échange pourrait se faire pendant une année scolaire. Le tirage au sort des deux personnes volontaires se ferait au début. Elles devraient signer une charte d'écriture et de comportement (pas de gros mots, être respectueux, pas d'abréviations). Une boîte à lettres devrait être identifiée. Une soirée de dévoilement des noms serait organisée à la fin de l'année. »
- ▶ Samuel, estime que son projet répond à un besoin de société. « Pour construire un monde ensemble, il importe, au premier chef, d'apprendre à se connaître. »
- ▶ L'objectif principal est de lever les préjugés qui existent entre jeunes et anciens : les jeunes à qui l'on reproche la tenue vestimentaire, l'addiction au jeu vidéo ; les anciens à qui l'on reproche de mal connaître la jeunesse d'aujourd'hui, de ne pas savoir écouter.
- ▶ L'écriture – soit le plaisir d'échanger des passions, des loisirs, que sais-je, par les mots – devient un moment de partage et un moyen afin de mieux apprendre à se connaître.

Mise en œuvre :

- ▶ Responsable : Plan-les-Ouates
- ▶ Plusieurs rencontres entre Samuel et une travailleuse sociale (déjà démarche pour flyers)
- ▶ Le club des aînés a été contacté et malgré un accueil favorable ils et elles ne veulent pas participer au projet
- ▶ Un contact a été pris avec l'association « La mémoire de Plan-les-Ouates » qui semble intéressée et qui étudie actuellement la proposition.

7.6 Enseignements tirés

Concernant la mise en œuvre des souhaits, l'aspect régional s'est avéré être autant un élément positif que négatif. Il était positif de pouvoir bénéficier d'un échange durable et d'un apprentissage intercommunal ainsi que la capacité de coordonner la mise en œuvre. Le point négatif était que pour les jeunes il était difficile de s'identifier à la mairie d'une autre commune : par exemple si une jeune souhaite avoir son projet mis en œuvre à la Plan-les-Ouates il/elle ne comprenait pas pourquoi il/elle devait le présenter à Perly-Certoux.

Tout au long des démarches de mise en œuvre, les communes ont rencontré des difficultés pour communiquer avec les jeunes. Cela aurait pu être en partie évité grâce à une meilleure répartition des responsabilités dès le début (c'est-à-dire quelle commune a la charge de quel projet). Les jeunes répondent normalement mieux par téléphone donc la personne responsable aurait pu entrer en contact par téléphone directement après l'événement. Il y a cependant la possibilité de déposer un souhait sur le site sans indiquer son numéro de téléphone, pour certains des jeunes il n'y a donc pas eu la possibilité de les contacter de cette manière. Suite à cette expérience, le formulaire sur la plateforme en ligne a été adapté et le numéro de téléphone est devenu une donnée obligatoire. Pendant l'événement il est également important de noter les contacts des jeunes.

De plus, lors de la séance d'évaluation, il a été souligné que c'était important de garder le contact direct avec jeunes afin d'éviter des décalages de temporalités trop importantes qui pourraient entraîner une perte de motivation.

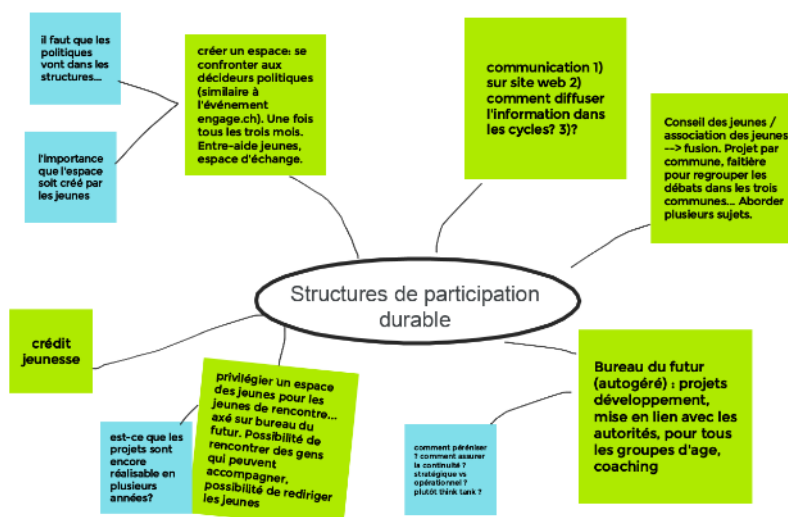
Certains jeunes ont également relevé que, lors du dépôt des projets, il n'était pas assez mis en avant que le projet devrait être suivi par le jeune et que ces derniers participeraient à leur mise en œuvre. Ils ont vu, pour certains, l'appel à projets comme une « boîte à idée » et non pas comme un engagement de leur part.

8 Structures de participation

Tenant compte des résultats du sondage, le groupe de suivi a réfléchi le 17 mars 2021 à la façon dont les communes pouvaient améliorer leurs structures de participation pour les jeunes. Après des travaux en groupes, il a été retenu en séance plénière que tou-te-s les participant-e-s étaient en faveur de la création d'un espace pour des jeunes favorisant un échange entre eux ainsi qu'un contact direct avec les politiques. De plus, la possibilité a été retenue de combiner un tel espace avec l'un des projets demandant un lieu pour les jeunes (Maison des Arts p.ex.) Est aussi ressortie l'idée de créer un site (à la manière d'engage.ch) afin de centraliser toutes les informations utiles aux jeunes souhaitant participer et lancer un projet dans leur commune.

Il faut souligner que le travail sur la conception des structures durables devra se faire dans les trois communes à deux niveaux : en coopération mais aussi individuellement en tenant compte de leur propre contexte. A Plan-les-Ouates il existe par exemple déjà des structures d'accompagnement et de subvention aux projets jeunes avec le projet « Propose ! », donc la question est plutôt de savoir comment communiquer l'offre et toucher les jeunes. Le point a en tout cas été fait sur la volonté de continuer les échanges entre les membres du groupe de suivi (entre jeunes et les représentant-e-s des trois communes) pour faciliter un partage des meilleures méthodes et mettre en œuvre les projets retenus.

Dans une séance entre les trois communes et engage.ch, il a été demandé à engage.ch de proposer des recommandations de structures de participation pour chacune des trois communes.



Graphique 4 : Brainstorming structure de participation durable.

Les propositions de engage.ch pour des structures de participation durable ont reçu un retour assez positif. Les structures se déclinent à deux niveaux. Pour le niveau régional, on pourrait envisager une journée du futur, qui doit se comprendre comme un mélange entre bureau de futur et session des jeunes. On pourrait envisager une telle journée comme un événement annuel où un thème

consultatif est proposé par les trois communes et le choix des autres thèmes est libre. Il serait aussi possible de combiner cela avec l'allocation annuelle d'un budget/crédit jeunesse.

Pour le niveau local, engage.ch propose que chaque commune définisse une personne de contact pour tout projet jeunesse et que les communes analysent si leur communication est vraiment accessible et adéquate pour les jeunes (complexité, préférence de médias sociaux etc.). Pour les communes qui n'ont pas les moyens d'avoir une personne spécifique qui se charge des projets jeunes, on pourrait envisager d'établir un meilleur processus interne à respecter pour des demandes des jeunes. Il a aussi été relevé que ces structures locales existent déjà dans certaines communes et que l'échange et l'apprentissage intercommunal est essentiel.

9 Kick-On

Le Kick-On a eu lieu le 15 septembre 2021 au Couvert de Certoux de 18h00 à 21h00. Un sous-comité composé de Michael Ascençao, Barbara Soulier, Yelena Hunlede, Margot Keiser, Guillaume Vaucouleur et Lea Hatt était responsable de l'organisation. De plus, trois jeunes (petits jobs) ont soutenu le comité pendant l'événement.

Pour la préparation, le groupe s'est retrouvé trois fois. La communication autour de l'événement s'est principalement faite sur les réseaux sociaux et par WhatsApp. Tou-te-s les jeunes ayant posté un souhait avaient été contacté-e-s personnellement, par courriel ou par SMS. Les conseils municipaux et le groupe de suivi ont reçu une invitation par les communes. Toutefois, avec les vacances d'été la communication a fait face à plusieurs difficultés, ce qui aurait certainement pu être amélioré.

Le but de l'événement était de mettre en lumière les jeunes et leurs idées ainsi que de permettre un échange en présentiel entre les membres du groupe de suivi après presque une année en visioconférence. Pour rendre visible les idées et le projet engage.ch en soi, le groupe d'organisation a créé des grands panneaux avec les cinq projets retenus, les autres souhaits, les structures de participation durables et le procédé engage.ch (un total de huit panneaux), qui étaient distribués partout dans la salle du Couvert permettant aux invité-e-s un parcours à travers les étapes du projet. Tout était encadré par un apéro de Caritas. La soirée a commencé à 18h00 et à 19h00 il y a eu une partie officielle, avec un mot de bienvenue de Véronique Preti, suivi de Lea qui a rappelé les étapes du projet et a remercié le groupe de suivi et les communes pour leur implication tout au long de l'année, malgré les difficultés posées par la situation sanitaire. La vidéo de l'événement engage.ch était montrée ci-après. Puis les trois magistrats se sont exprimés : Prisca Wasem, Xavier Magnin et Béatrice Guex-Crosier. Tous les trois ont mis en lumière l'importance d'une démarche comme engage.ch et leur intérêt pour les multitudes de souhaits des jeunes. Pour les cinq projets retenus, il y a eu un/une représentant-e pour chacun sauf pour la salle d'étude. Après une vingtaine de minutes de discours et de remerciements l'apéro a continué, suivi de musique et beaucoup d'échanges. Une trentaine de personnes étaient présentes, avec malheureusement peu de politicien-ne-s mais beaucoup de parents de jeunes ayant posté un souhait.

En résumé, la soirée s'est très bien déroulée et était appréciée par les invité-e-s.



Graphique 6 : Soirée de clôture au couvert de Certoux.

10 Evaluation

10.1 Evaluation avec le groupe de suivi

Le 2 juin 2021, le groupe de suivi s'est retrouvé en visioconférence pour une dernière séance d'évaluation qui a servi de rétrospective générale sur le processus engage.ch. Avec l'aide d'un formulaire en ligne, le groupe de suivi a indiqué sa satisfaction avec le travail tout au long de l'année dernière. En moyenne, les membres du groupe de suivi ont répondu que le travail leur a *très plu* (4.6 de 5) et qu'ils et elles sont *satisfait-e-s* du projet en général (4.4 de 5). Dans un deuxième temps, le groupe a donné des retours par oral. En dépit du fait que Covid a compliqué les séances et rendu la mobilisation des jeunes par visioconférence plus ardue, la majorité des participant-e-s a souligné avoir beaucoup apprécié le projet.

Les points suivant sont ressorties lors de la discussion :

Points forts

- ▶ Tout au long du projet il y avait un vrai soutien apporté aux jeunes
- ▶ Superbe écoute au sein du groupe
- ▶ Le travail au sein du groupe était un apprentissage pour tout le monde, non seulement de la collaboration entre les communes et entre les générations sur la durée d'une année, mais aussi un apprentissage de travailler à distance avec des outils numériques

- ▶ Appréciation exprimée par une jeune du groupe de suivi à quel point tout le monde était à l'écoute des jeunes mais aussi d'avoir reçu tellement de superbes projets réalisables
- ▶ Travail de engage.ch et du groupe en général de grande qualité (rigueur et professionnalisme)
- ▶ Malgré le Covid, il y avait beaucoup de souhaits, ce qui souligne l'importance d'une telle démarche de participation
- ▶ Génial d'avoir pu avoir l'échange entre les trois communes

Points à améliorer

- ▶ Permettre un échange entre le groupe de suivi avec une autre commune ayant déjà fait le processus lors de la première séance
- ▶ Important de bien expliquer que c'est un engagement sur une année (dommage que le recrutement d'associations n'a pas très bien fonctionné)
- ▶ Bien souligner aussi dans la communication avec les jeunes que c'est eux qui doivent pousser pour la mise en œuvre de leur idée
- ▶ Avoir une personne qui est responsable – une personne à laquelle peuvent s'adresser les jeunes (répartir responsabilité directement après événement)
- ▶ Le recours à la visioconférence a sûrement contribué à démotiver un certain nombre de jeunes
- ▶ Demander le numéro de téléphone de tou-te-s les jeunes mais leur donner un numéro de personne de contact « en retour »
- ▶ La régionalité à la fois comme point fort et point faible de la démarche
 - Positif d'avoir plus d'échanges et apprentissage intercommunal ainsi que la capacité de coordonner la mise en œuvre
 - Pour les jeunes, il peut y avoir une perte de motivation si le projet n'est pas mis en œuvre dans leur propre commune



Graphique 7 : Capture d'écran de la dernière séance

10.2 Évaluation avec le groupe de travail

Le 15 septembre, avant l'événement de clôture, Véronique, Claude, Ira et Lea ont fait un point sur le déroulement du processus et les points à améliorer pour une prochaine démarche intercommunale. Ira et Séverine ont échangé par téléphone le jour d'après.

Comme points à améliorer, les trois communes ont souligné qu'ils avaient sous-estimé le temps que le projet nécessitait. Plan-les-Ouates a pu combler cela avec les ressources qui se sont libérées suite à l'annulation de divers événements en raison de la pandémie. Claude en particulier aurait souhaité être mieux informé sur l'ampleur de travail que la démarche impliquait. Il craignait de n'avoir pas toujours pu suivre les dossiers et être suffisamment réactif. En générale le temps de

coordination entre les trois responsables de projets s'est rajouté au travail « normale » d'un responsable de projet d'un processus engage.ch, ce qui a été sous-estimé de tous les partis.

Véronique a soutenu l'idée de départ qu'il aurait été bien de créer un job de 15% avec une personne de la commune, chargée de suivre le projet. Une autre solution aurait pu être que Plan-les-Ouates prend le lead dans le projet, puisqu'il s'agit de la commune qui a le plus de personnel, expérience dans le domaine et moyens et qui a aussi le plus poussé pour le projet.

Dans une perspective d'engage.ch, il était parfois difficile d'avoir trois interlocuteurs à part égale. Un lead aurait aussi permis une communication plus directe. En générale il est donc préférable d'avoir un responsable de projet et non plusieurs. S'il y a plusieurs responsables de projet comme avec celui-ci, des réunions numériques réguliers organisé par engage.ch pour discuter et décider sur les prochaines étapes ont été un moyen très efficace et apprécié.

Pour soulager le groupe de travail engage.ch s'est chargée de la communication avec le groupe de suivi, ce qui n'est pas idéale. Le projet doit être perçu comme un projet des communes et les personnes de contacts doivent rester les personnes locales et non les collaboratrices d'engage.ch qui vont répartir après la fin du projet. Il est donc important de laisser la communication avec le groupe de suivi chez le/les responsables du projet. Bien-sûr engage.ch peut se charger de préparer le contenu de la communication à transmettre.

De plus, il aurait été souhaitable d'avoir les numéros de téléphones de tou-te-s les jeunes dès le début – la communication a posé beaucoup de problèmes. Le projet 1B2P qui s'est déroulé presque dans son entièreté en visioconférence a montré l'importance des numéros de téléphones des jeunes pour le suivi des projets, ce qui a incité un changement dans le formulaire sur engage.ch en rendant le numéro de téléphone obligatoire.

L'originalité et l'importance de la démarche engage.ch a été souligné à plusieurs reprises, qui a beaucoup apporté aux trois communes. Surtout Plan-les-Ouates (qui a déjà plusieurs projets participatifs) a apprécié ce nouvel angle, avec un groupe de suivi multidisciplinaire, qui donnait une place aux jeunes à chaque étape du processus. Véronique et Claude étaient impressionnés par la maturité des jeunes. Ils ont félicité Plan-les-Ouates pour la mise en place rapide du Ninja Warrior Parcours. Les deux ont aussi apprécié d'avoir l'encadrement d'engage.ch et les petites séances à trois qui ont permis un échange plus personnel.

11 Bilan

Dès le début, il était clair que ce projet serait un peu plus inhabituel que les processus engage.ch précédents - principalement en raison de sa nature régionale et de la coordination constante que cela nécessitait entre les trois communes. Cependant, le degré auquel la pandémie allait rendre ce projet plus inhabituel encore et la flexibilité dont tou-te-s les participant-e-s allaient devoir faire preuve tout au long de l'année étaient imprévisibles.

En fin de compte, l'aspect régional était probablement le plus petit des deux obstacles, et lors de la réunion finale, il a été à nouveau clairement souligné à quel point cette collaboration était perçue comme positive. Le deuxième obstacle imprévisible a également été surmonté le mieux que possible, des idées ont pu être mobilisées et le processus s'est achevé comme prévu à la fin de l'été 2021, avec des retards mineurs. Le groupe de suivi très hétérogène s'est diminué légèrement en taille mais jusqu'à la fin a pu garder des jeunes et des représentants des trois communes, ce qui peut être compté comme succès en tenant compte que le projet s'est réalisé presque uniquement en format numérique.

Malgré les circonstances, les retours ont été très positifs et il reste maintenant à mettre en œuvre les projets des jeunes et à poursuivre avec cette coopération étroite pour les jeunes entre les communes afin de réaliser des structures durables de participation jeunesse.